

Slides aggiornate al 26 febbraio 2023

SPID PER ITALIANI ALL'ESTERO

Webinar 16 giugno 2022
con la partecipazione di:



Consolato Generale d'Italia
Edimburgo
e Consolato Onorario a Belfast



Presentazione a cura di:

I3Italy
di Cesare G. Ardito

Facebook: i3italy

Instagram: i3.italy

COS'È LO SPID ?



- Lo SPID è un'identità digitale composta da username e password, strettamente personali, con cui è possibile accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti.
- Lo SPID è offerto dagli *identity provider* accreditati da AgID.
- Spesso l'utilizzo dello SPID è alternativo a quello di:
 - CIE (Carta di Identità Elettronica)
 - CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
- Si distinguono uso personale, uso professionale (persona fisica) e uso professionale (persona giuridica). Qui ci concentriamo sull'uso personale.
- Compatibile con eIDAS, il sistema europeo di identità digitale.



COSA SONO I LIVELLI?



3 LIVELLI DI SPID

Tre livelli di sicurezza in base alla tipologia dei servizi ai quali si vuole accedere



L'identità SPID di primo livello permette l'autenticazione tramite ID e password stabilita dall'utente



L'identità SPID di secondo livello permette l'autenticazione tramite password + generazione di una One Time Password inviata all'utente



L'identità SPID di terzo livello permette l'autenticazione tramite password + smart card

La maggioranza dei servizi richiede lo SPID di secondo livello, che offre un compromesso accettabile tra sicurezza e semplicità di utilizzo.

OBBLIGO DI UTILIZZO DELL'IDENTITÀ DIGITALE



Lo SPID (o uno strumento equivalente) sarà obbligatorio per tutti gli italiani all'estero per accedere ai servizi consolari digitali dal 1 Gennaio 2026, salvo ulteriori proroghe.

LO SPID SEMPLIFICA LA VITA!



Lo SPID facilita le interazioni con la burocrazia italiana e l'Italia in generale, certificando l'identità dell'utente a distanza eliminando procedure come stampe e scansioni di firme cartacee, deleghe, o la necessità di recarsi di persona ad uno sportello.

Ad esempio...

- L'ANPR offre certificati anagrafici gratuiti scaricabili online con un semplice click.
- L'app IO permette di usufruire di tantissimi servizi una volta effettuato il login con SPID.
- Lo SPID permette di iscriversi a tanti concorsi pubblici con un semplice click.
- E molto altro ancora:

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/dove-utilizzare-spid/>

CERTIFICATI DISPONIBILI GRATUITAMENTE ONLINE DAL 15 NOVEMBRE

- Anagrafico di nascita
- Anagrafico di matrimonio
- di Cittadinanza
- di Esistenza in vita
- di Residenza
- di Residenza AIRE
- di Stato civile

- di Stato di famiglia
- di Stato di famiglia e civile
- di Residenza in convivenza
- di Stato di famiglia AIRE
- di Stato di famiglia con rapporti di parentela
- di Stato Libero
- Anagrafico di Unione Civile
- di Contratto di Convivenza

MINISTERO DELL'INTERNO | DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE | sogei

PER FARE DOMANDA OCCORRE...



- 1) Essere cittadini italiani maggiorenni *
- 2) Scegliere un'*identity provider*
- 3) Disporre di:
 - Un documento di riconoscimento italiano
 - Un'attestazione di codice fiscale
 - Un'e-mail personale
 - Un numero di cellulare personale

Consigliato: uno smartphone



* Esiste una fattispecie di SPID per residenti in Italia non cittadini, ma questa presentazione riguarda gli italiani all'estero

IDENTITY PROVIDER



Ci sono nove possibili identity provider.

Consiglio di sceglierne uno:

- Che sia contrassegnato dall'icona EU o Mondo.
 - Che offra l'invio gratuito dei codici OTP via SMS.
 - Che offra anche il login via QR code
- soprattutto se lo SPID è per qualcuno che necessita di assistenza.

Lista e caratteristiche:

<https://www.spid.gov.it/cos-esp/come-scegliere-tra-gli-idp/>



DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO ITALIANO



Può essere uno tra:

- Passaporto italiano
- Carta di identità (cartacea o elettronica)
- Patente italiana

Chi ha la carta di identità elettronica (CIE) con PIN può utilizzarne le funzioni per accelerare la domanda con alcuni provider, e per azzerare il costo di emissione.

Il documento deve essere in corso di validità.

Deve essere un documento italiano.



ATTESTAZIONE DI CODICE FISCALE

Certificato di attribuzione dal Consolato

Ogni Ambasciata o Consolato offre un apposito servizio, di solito accessibile e-mail (Londra) o posta (Manchester). Serve un documento, una *proof of address* e un formulario apposito.

Londra: <https://cons Londra.esteri.it/it/servizi-consolari-e-visti/servizi-per-il-cittadino-italiano/codice-fiscale/>

Manchester: https://consmanchester.esteri.it/consolato_manchester/it/i-servizi/codice-fiscale_0.html



Sempre accettata



Varia tra operatori



Sempre accettato



Non accettato
(salvo rare eccezioni)

Tesserina sanitaria o Tesserino verde di codice fiscale

Prove valide in molti casi, anche se teoricamente la maggioranza degli iscritti all'AIRE non dovrebbe essere in possesso di una tessera sanitaria, non avendo diritto alla stessa ed essendoci un obbligo di restituzione ([fonte](#)).

Copia per il richiedente

Agenzia Entrate

CERTIFICATO DI ATTRIBUZIONE DEL CODICE FISCALE

CODICE FISCALE	
COGNOME	
NOME	
SESSO	
COMUNE (O STATO ESTERO) DI NASCITA	PROVINCIA DI NASCITA
DATA DI NASCITA	
DATA	UFFICIO
IL FUNZIONARIO	

NUMERO DI CELLULARE E INDIRIZZO E-MAIL PERSONALE



Il numero di cellulare può essere italiano (+39) o straniero. In quest'ultimo caso tuttavia possono esserci problemi di ricezione dei codici OTP.

Se è specificato il prefisso britannico (0044 o +44) ricordate di omettere lo zero iniziale nello scrivere il numero!

Per motivi di sicurezza e riservatezza si consiglia di usare un numero di cellulare e un'email personali a cui si ha accesso esclusivo.

Essere in possesso di uno smartphone agevola notevolmente le procedure di registrazione e utilizzo dello SPID.



QUANTO COSTA?



Per chi è in possesso di una carta di identità elettronica (CIE) con PIN, è possibile attivare lo SPID **gratuitamente** presso la maggioranza degli *identity provider*.

Altrimenti, in fase di attivazione è quasi sempre necessario sostenere **un costo per la procedura di riconoscimento**, che varia tra i 9€ e i 29€ tra gli *identity provider*.

Le convenzioni attualmente in vigore con gli *identity provider* affermano che l'utilizzo e il canone dello SPID sono gratuiti per sempre.

Attenzione: ci riferiamo al costo richiesto dagli identity provider, da non confondere con varie agenzie esterne che offrono di fare domanda per lo SPID al posto vostro, applicando una maggiorazione.



ESEMPIO DI DOMANDA: POSTE



Si inizia collegandosi al sito web <https://posteid.poste.it/>

Il primo step consiste nella scelta del metodo di identificazione: alcune opzioni sono a pagamento, altre sono gratuite ma richiedono il possesso di documenti particolari.

Chi ha un documento elettronico potrà scegliere l'opzione corrispondente (Passaporto o CIE).

Chi non ha un documento elettronico dovrà scegliere «Bonifico».

Il sito menziona solo la «tessera sanitaria», ma per gli iscritti AIRE sono accettate le certificazioni alternative di cui abbiamo parlato ([trovate la conferma a pag. 35 della guidance ufficiale](#))



ESEMPIO DI DOMANDA: POSTE (2)



Lo step successivo è scaricare l'app PosteID sul vostro smartphone.

Seguendo le istruzioni nell'app, a seconda dei casi potrà essere necessario:

- 1) Effettuare alcune foto: assicuratevi di essere in un ambiente ben illuminato e di avere uno sfondo di un colore uniforme.
- 2) Effettuare un breve video con audio, se richiesto.
- 3) Leggere il proprio documento elettronico tramite il sensore NFC del proprio smartphone. Nel caso dei passaporti, potranno essere necessari svariati tentativi prima di riuscirci!
- 4) Scattare foto del documento, se non elettronico.
- 5) Pagare il costo richiesto per la procedura tramite carta di debito, carta di credito o metodi alternativi.
- 6) Effettuare un bonifico di 1€ di verifica della propria identità, che sarà poi rimborsato.

FARE DOMANDA CON ALTRI IDENTITY PROVIDER



- L'attivazione gratuita è *routine* per chi è in possesso di carta di identità elettronica, CNS con PIN o firma digitale.
- In mancanza degli stessi, è opportuno prevedere un costo *tantum* per la procedura di riconoscimento via webcam/passaporto.
- Tutti gli *identity provider* hanno tutorial dettagliati sul proprio sito web, spesso con video esplicativi passo per passo.
- Il login tramite QR code è al momento offerto da Poste, Lepida e Infocert.

Aneddoto: molti utenti ci dicono che Sielte, a differenza di Poste, accetta anche tessere sanitarie scadute



PROBLEMI COMUNI: IL POSTCODE



Il postcode britannico, da inserire nel campo CAP, può dare problemi.

- Provate ad inserirlo senza spazi.
- Se il sistema non accetta lettere, o accetta solo cinque caratteri, inserite 00000 e specificate il postcode alla fine della via.

Buckingham Palace
London
Greater London
SW1A 1AA



Buckingham Palace
London
Greater London
SW1A1AA



Buckingham Palace, SW1A 1AA
London
Greater London
00000

PROBLEMI COMUNI: IL CODICE OTP



Molti utenti ci hanno segnalato problemi nella ricezione del codice OTP via SMS da un *identity provider* sul proprio numero non italiano.

Da varie testimonianze, spesso anche un lungo dialogo con l'assistenza non è riuscito a risolvere il problema, che sembra dipendere da questioni tecniche non meglio identificate.

Qualora non riusciste a ricevere il codice OTP tramite sms, dopo aver controllato di averlo scritto correttamente (senza zero iniziale) e aver riprovato qualche volta, **scegliete un altro *identity provider* per fare lo SPID.**



PROBLEMI COMUNI: L'ERRORE UMANO

In alcune circostanze alcune domande di SPID correttamente compilate vengono rifiutate con motivazioni, errate, di vario tipo.

Se siete sicuri di aver fatto tutto bene e di aver fornito i documenti corretti, in questi casi:

- Insistete.
- Aprite un ticket con l'assistenza.
- Fate riferimento alla guidance dell'*identity provider* in questione.
- Scegliete un altro *identity provider*.



DOMANDE COMUNI: E SE VADO IN ITALIA?



Fare lo SPID in Italia recandosi in uno dei migliaia di punti abilitati è possibile anche per un italiano residente all'estero.

Tuttavia, lo sconsigliamo perché:

- Il costo è, di solito, leggermente maggiore.
- Gli operatori sono abituati a fare lo SPID a residenti in Italia e potrebbero trovarsi spiazzati di fronte a codici postali esteri, o alla certificazione alternativa di codice fiscale.
- Avere dimestichezza con la procedura online vi permetterà di aiutare amici e parenti all'estero a farlo.



LOGIN CON SPID: USERNAME E PASSWORD



A seconda dell'operatore, lo username può essere:

- il codice fiscale (**Sielte**)
- l'indirizzo email associato allo SPID (**Poste, Intesa, Infocert**)
- un nome utente scelto da voi in fase di registrazione (**Aruba, Namirial, TIM id, Lepida, SpidItalia**)

Una volta inseriti correttamente, si riceve un codice OTP che viene inviato o tramite SMS al numero di cellulare associato, oppure attraverso l'app dell'operatore che avrete configurato in fase di registrazione.

A intervalli di circa sei mesi alcuni operatori richiedono il reset della password non appena effettuato il login, per motivi di sicurezza.



LOGIN CON SPID: QR CODE



Modalità alternativa offerta da Poste, Lepida, Infocert

In questo caso per fare il login è sufficiente aprire l'app sullo smartphone dell'intestatario dello SPID, configurata in precedenza, e **inquadrare il QR code**.

Una volta inquadrato, andrà inserito un PIN di 4-6 cifre che è stato scelto in precedenza.

Questa modalità è **particolarmente consigliata per lo SPID di chi ha bisogno di assistenza per usare la tecnologia**: infatti non richiede di ricordare o condividere username e password con eventuali helpers, ma solo un PIN che non potrà essere utilizzato senza il possesso fisico dello smartphone.



Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per 117 secondi

LO SPID... SIETE VOI !! PRENDETE ALCUNE PRECAUZIONI



➤ **Phishing**

Prima di inserire le credenziali assicuratevi di essere sul sito giusto cliccando sul lucchetto in alto a sinistra, a fianco dell'URL, e di star utilizzando una connessione https.

➤ **2FA: impostate un metodo di autenticazione a due fattori**

per proteggere la vostra email da accessi indesiderati, impostando un codice OTP tramite SMS o, preferibilmente, tramite un'app come Google Authenticator.

➤ **Mantenete aggiornato il vostro documento di identità**

quando rinnovate il documento utilizzato, fate il login sul portale dello SPID e inserite i dettagli del vostro nuovo documento.

➤ **Utilizzate una password unica, lunga e complessa**

e che non usate per nessun'altra cosa. Custoditela in un luogo sicuro.

➤ **Utilizzate un PIN unico per SPID, ove richiesto:**

niente date di nascita o sequenze come 111111 o 123456.



IL FUTURO



➤ Italiani all'estero

Dal 1 Gennaio 2026 l'identità digitale sarà obbligatoria per usufruire dei servizi consolari digitali per gli italiani all'estero (Fast-IT, Prenot@mi, ...).

➤ Minori

Sono state approvate di recente delle linee guida per lo SPID ai minori, dai 5 anni in su. Tali linee guida prevedono che la richiesta venga fatta utilizzando lo SPID dei genitori, a cui lo SPID del minore sarà poi associato. Poste ha attivato il servizio, ma per ora occorre il riconoscimento di persona.

➤ Unione Europea

lo SPID è conforme al modello eIDAS di identità digitale europea, e sarà dunque compatibile con i sistemi di identità digitale in tutti gli stati membri UE.

➤ Sempre più servizi

Con il tempo il numero dei servizi pubblici che si avvalgono di SPID è destinato ad aumentare, in linea con il piano per la digitalizzazione della PA.



**Webinar 16 giugno 2022
con la partecipazione di:**



Consolato Generale d'Italia
Edimburgo
e Consolato Onorario a Belfast



Presentazione a cura di:

I3Italy
di Cesare G. Ardito

Facebook: i3italy

Instagram: i3.italy

Grazie di averci seguito

SPID PER ITALIANI ALL'ESTERO

La nostra guida completa allo SPID:

<https://www.i3italy.org/ottenere-spide-dallestero/>

Link per richiedere il codice fiscale al Consolato:

Londra: <https://conslondra.esteri.it/it/servizi-consolari-e-visti/servizi-per-il-cittadino-italiano/codice-fiscale/>

Manchester: https://consmanchester.esteri.it/consolato_manchester/it/i-servizi/codice-fiscale_o.html

Edimburgo: https://consedimburgo.esteri.it/consolato_edimburgo/it/i_servizi/per_i_cittadini/codice-fiscale.html